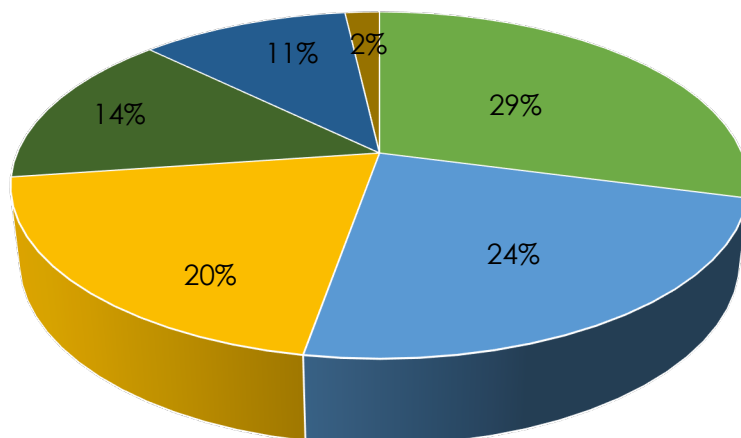


РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ «УРОВЕНЬ ВНУТРИКОРПОРАТИВНОЙ КОНФЛИКТНОСТИ»

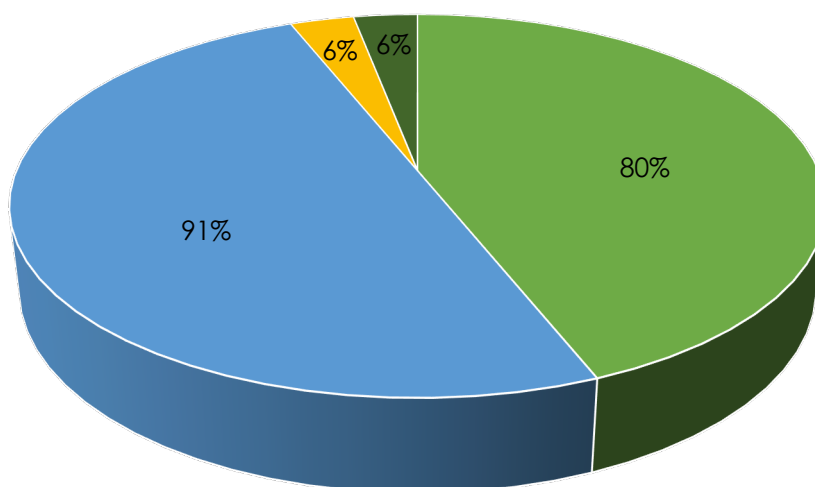
В опросе приняли участие 60 руководителей из промышленных, фармацевтических, торговых, производственных и других компаний. Период проведения опроса (апрель-июнь 2022 года).

ПРОФИЛЬ УЧАСТНИКА ОПРОСА



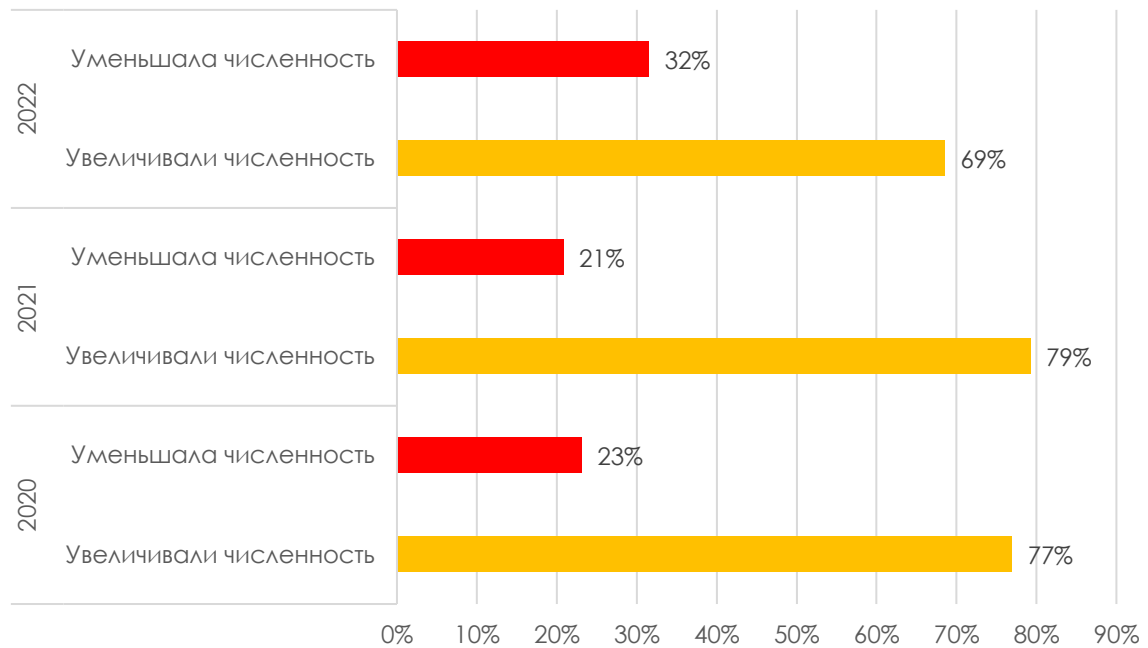
- Руководитель/начальник отдела
- Директор департамента/руководитель управления
- Топ менеджер
- Управляющий/генеральный директор
- Менеджер проекта
- Собственник бизнеса

ВОЗРАСТ КОМПАНИЙ В КОТОРЫХ РАБОТАЮТ ОПРОШЕННЫЕ РЕСПОНДЕНТЫ

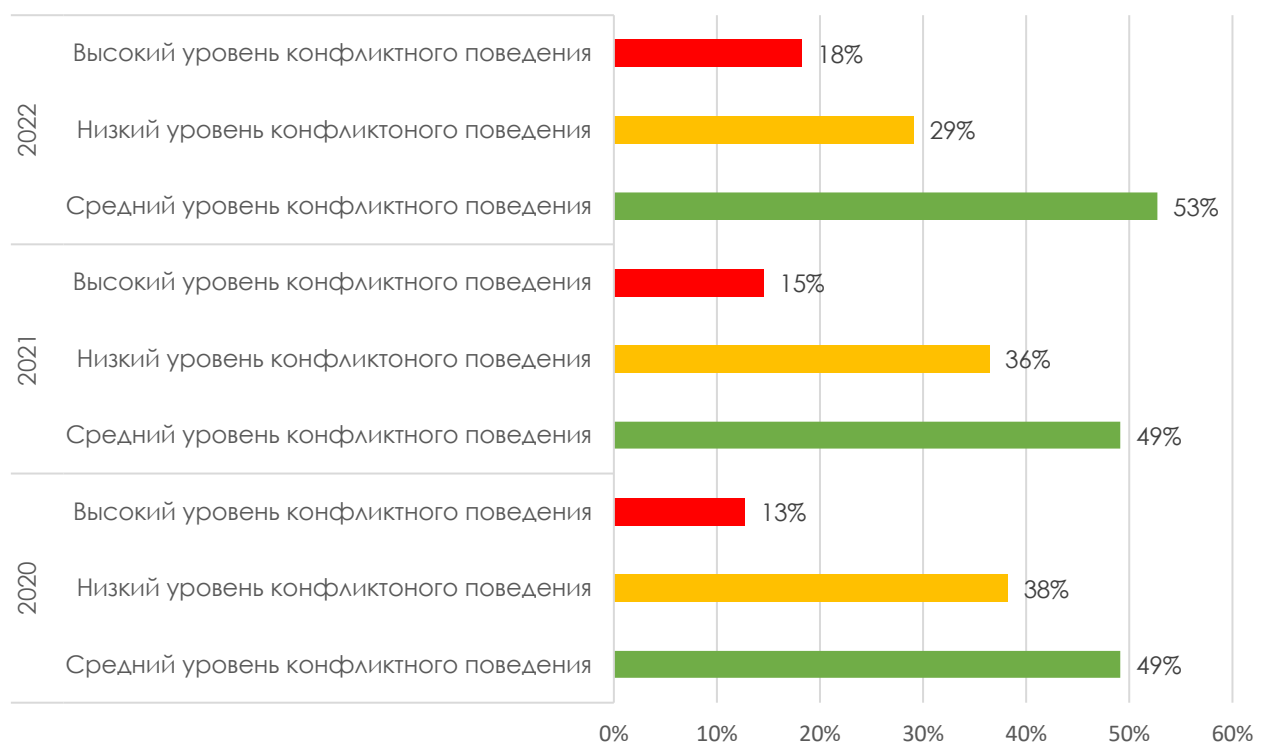


- Более 10 лет
- От 5 до 10
- От 1 года до 5 лет
- Стартап (до 1 года)

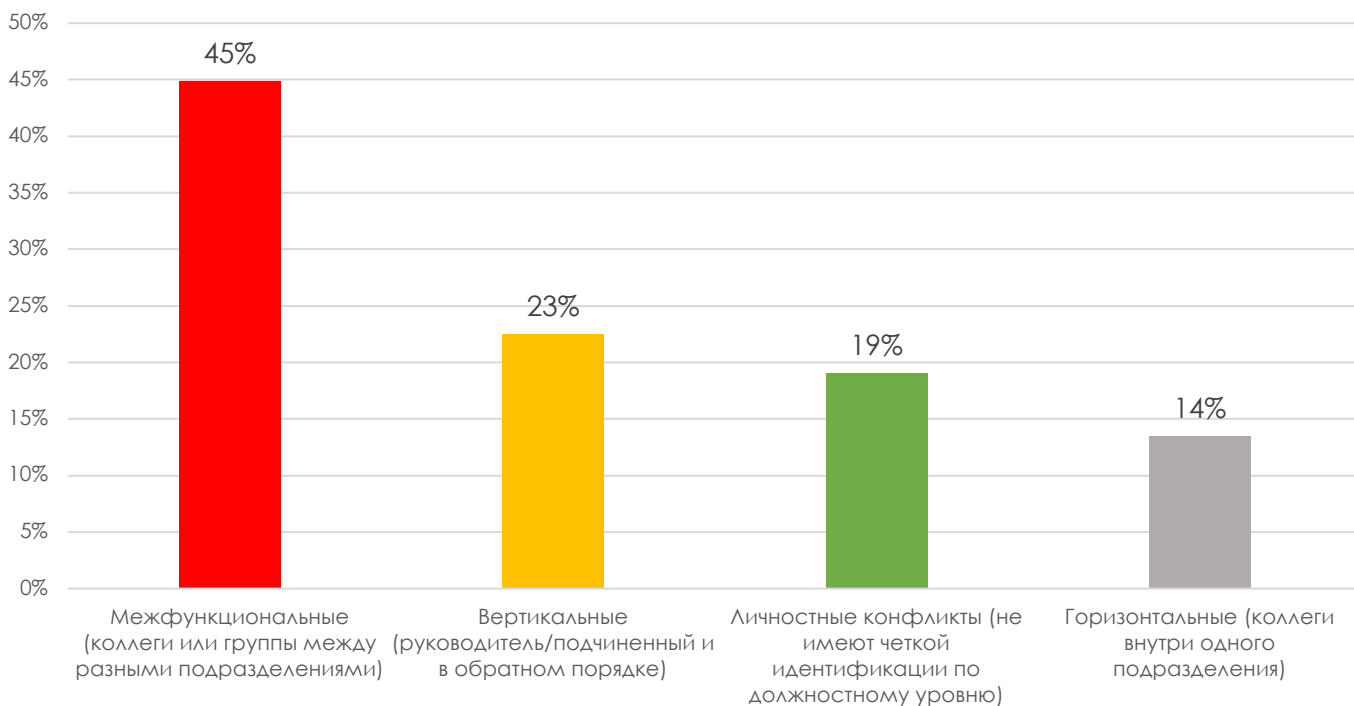
РЕГУЛИРОВАНИЕ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ В ОПРОШЕННЫХ КОМПАНИЯХ



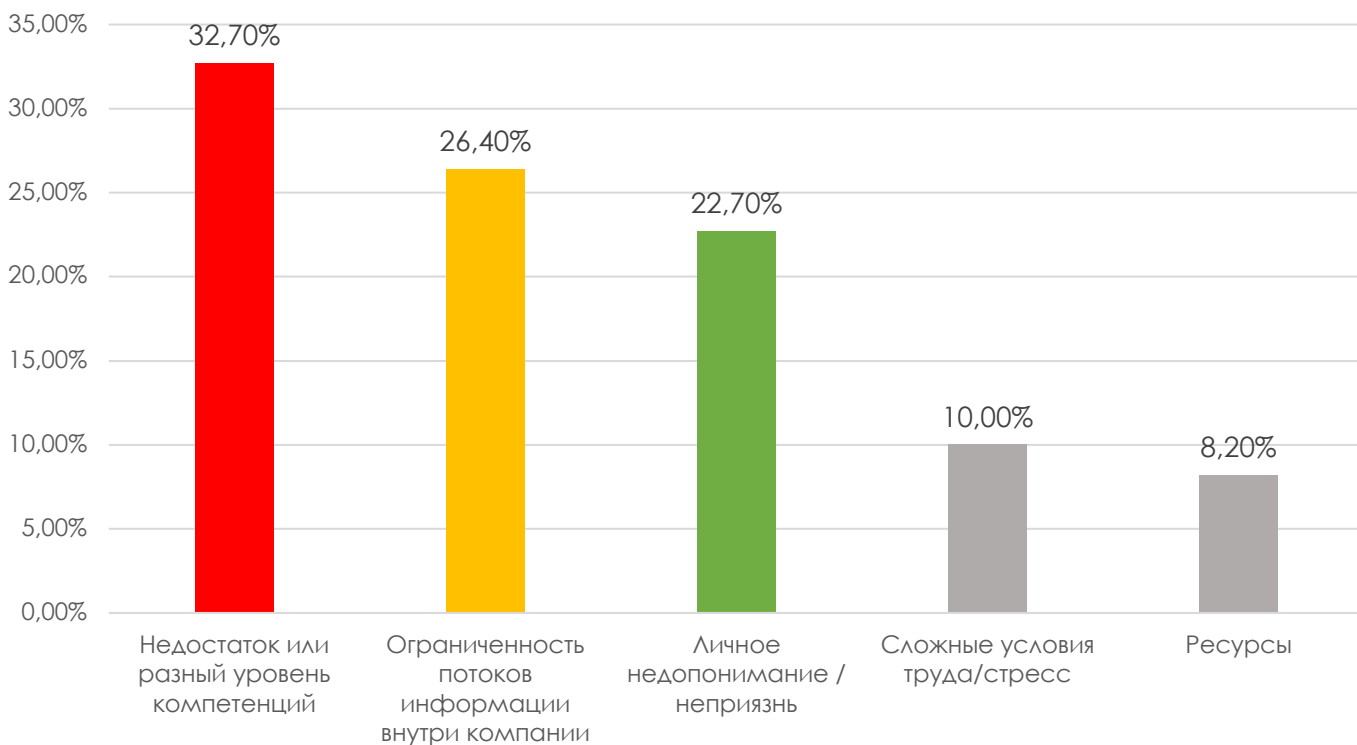
ИЗМЕНЕНИЕ УРОВНЯ КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В ОПРОШЕННЫХ КОМПАНИЯХ



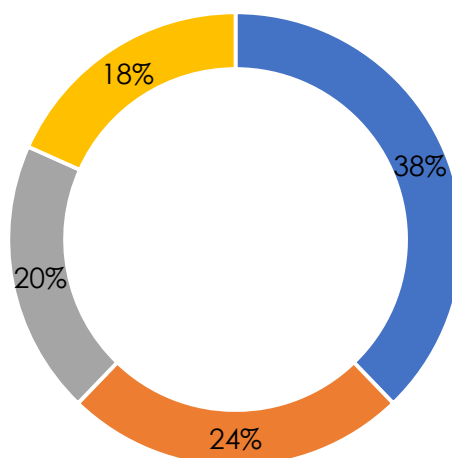
ВИДЫ КОНФЛИКТОВ ПО ОБЪЕМУ ИХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ В КОМПАНИЯХ



ПЕРВОПРИЧИНА КОНФЛИКТНОГО ПОВЕДЕНИЯ В КОМПАНИЯХ

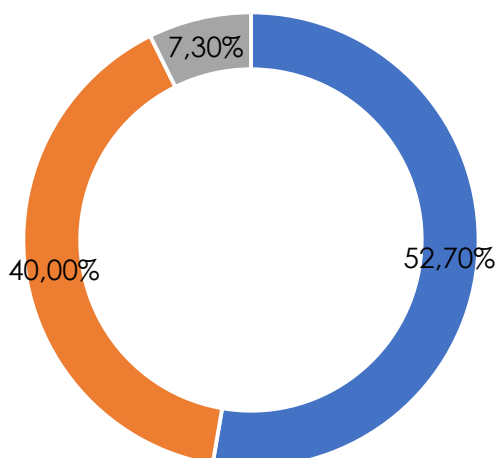


ПОВЕДЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ КОНФЛИКТОВ



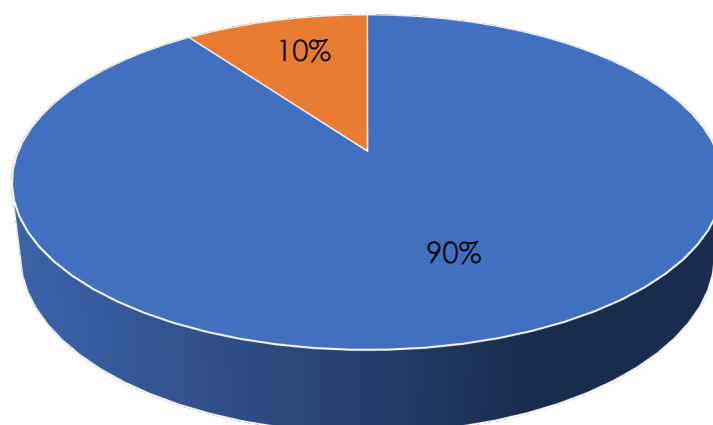
- Недовольство чаще замалчивается, пока не прорвет
- Недовольство высказывается чаще в деструктивном формате
- Недовольство обсуждается в открытом диалоге
- Для разрешения недовольства /конфликтной ситуации привлекаются 3-ие лица

КУЛЬТУРА РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В КОМПАНИЯХ



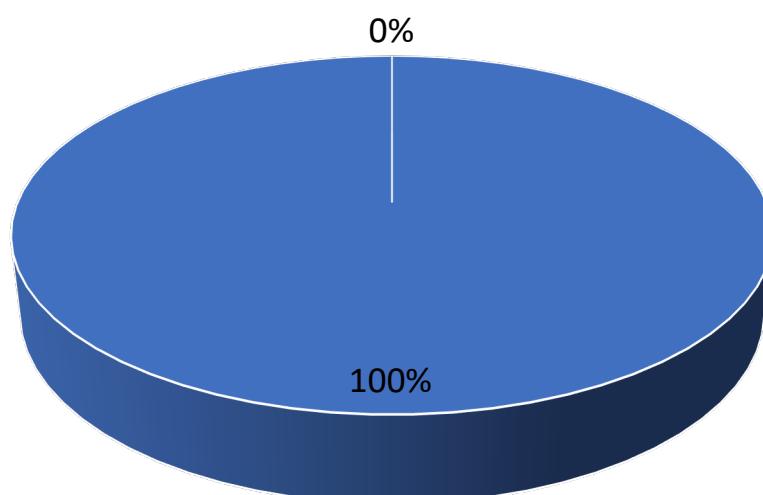
- Культура имеет больше общий характер, например все идут в Службу персонала или к руководителю
- Культура работы с конфликтами отсутствует, каждый решает как может
- Культура сформирована, есть правила работы с конфликтами, а также обученные сотрудники

НАЛИЧИЕ У РЕСПОНДЕНТОВ НА МОМЕНТ ЗАПОЛНЕНИЯ ОПРОСА НЕРАЗРЕШЕННЫХ СКРЫТЫХ/ОТКРЫТЫХ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ НА РАБОТЕ

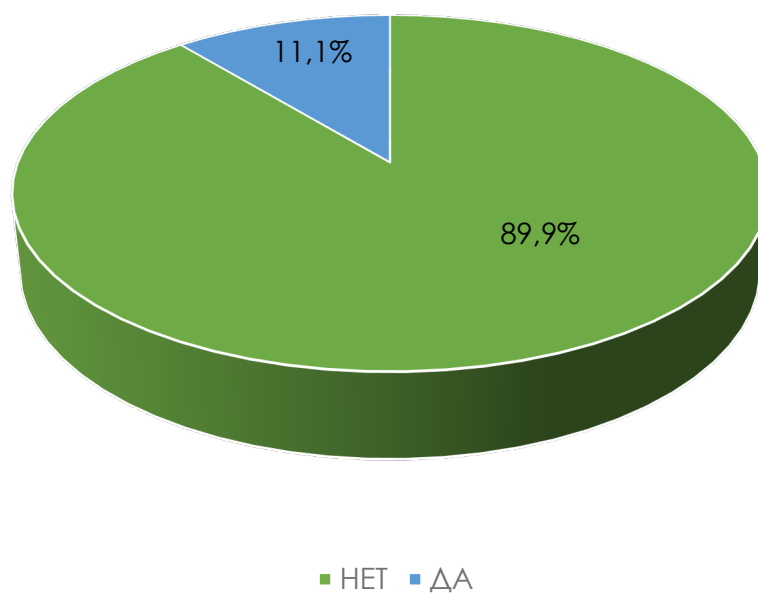


■ ЕСТЬ ■ НЕТ

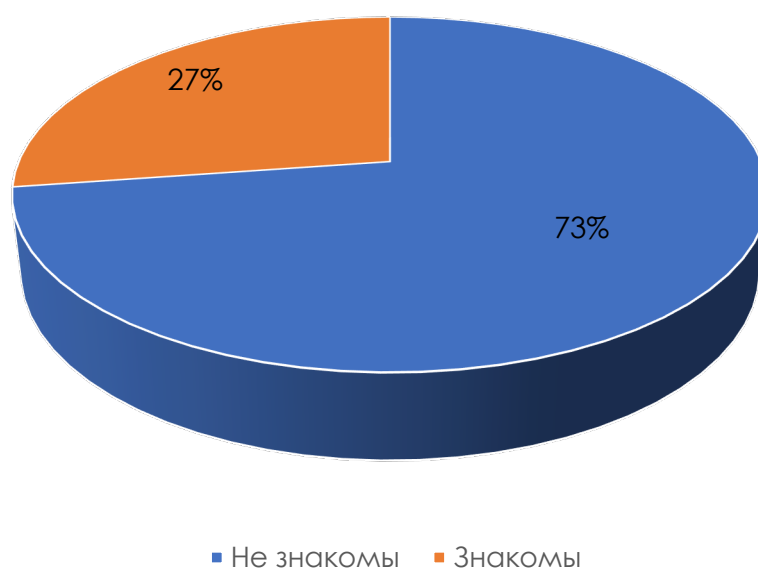
СЧИТАЮТ ЛИ РЕСПОНДЕНТЫ, ЧТО НЕРАЗРЕШЕННЫЕ КОНФЛИКТНЫЕ СИТУАЦИИ НЕГАТИВНО СКАЗЫВАЮТСЯ НА МОТИВАЦИИ, БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ И, В ЦЕЛОМ, НЕГАТИВНО СКАЗЫВАЮТСЯ НА ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕСА?



■ ДА ■ НЕТ



ЗНАКОМСТВО РУКОВОДИТЕЛЕЙ С ИНСТРУМЕНТАМИ МЕДИАЦИИ



*При использовании данных исследования, обязательна ссылка на первоисточник
©Leadership Development (www.leadevelop.ru)*